

Algemene voorwaarden Claudia Hulshof

- a. voor trainingen op locatie
- b. voor consulten en trainingen in eigen studio
- c. voor verkoop boeken via de website

a. voor trainingen op locatie

1. Geheimhouding

Claudia Hulshof zal alle informatie die ze nodig heeft om trainingen te ontwikkelen of anderszins diensten te verlenen vertrouwelijk behandelen.

2. Uitvoering

Claudia Hulshof start met de uitvoering van de opdracht nadat de offerte door opdrachtgever is geaccepteerd door middel van de ondertekening van de offerte. Gerekend vanaf ontvangst van deze bevestiging wordt een minimale voorbereidingstijd van twee weken in acht genomen, tenzij anders met de opdrachtgever overeen gekomen. De trainingsdata worden in overleg met opdrachtgever vastgesteld.

3. Prijzen

Standaard zijn in de trainingsprijs de kosten van trainingsmateriaal, het honorarium van de trainer, verblijfskosten van de trainer, de voorbereiding en coördinatie inbegrepen, tenzij anders overeen gekomen. Lesruimte en audiovisuele hulpmiddelen worden door opdrachtgever beschikbaar gesteld, tenzij anders overeen gekomen.

4. Facturering en betaling

Claudia Hulshof factureert de opdrachtgever het gehele factuurbedrag bij aanvang van de training. Claudia Hulshof hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.

5. Annulering

De opdrachtgever is bevoegd tot annulering van een training. In geval van annulering is de opdrachtgever Claudia Hulshof een vergoeding verschuldigd volgens onderstaand overzicht:

Bij annulering tot 4 weken voor de geplande start van de opdracht: 50% van de offerteprijs, of de werkelijke voorbereidingskosten indien deze hoger uitvallen;

Bij annulering tussen 4 en 2 weken voor de geplande start van de opdracht: 80% van de offerteprijs;

Bij annulering binnen 2 weken voor de geplande start van de opdracht: 100% van de offerteprijs.

6. Intellectuele eigendom

Al het trainings- en aanvullende materiaal dat door Claudia Hulshof in verband met de training is verstrekt, is auteursrechtelijk beschermd. Dit mag dientengevolge niet in

enigerlei vorm worden openbaar gemaakt en/of vermenigvuldigd, op welke wijze dan ook, tenzij met toestemming Claudia Hulshof.

7. Aansprakelijkheid

Claudia Hulshof is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade ten gevolge van (wijzigingen in) trainingsinhoud, trainingsspecificaties of trainingsmateriaal, en/of de toepassing door de deelnemer van het geleerde in de training, dan wel voor enige andere directe en/of indirecte schade door welke oorzaak dan ook ontstaan.

b. voor consulten en trainingen in eigen studio

1. Geheimhouding

Claudia Hulshof zal alle informatie die klanten delen vertrouwelijk behandelen.

2. Data

Claudia Hulshof stelt de data in overleg met de klant vast.

3. Prijzen

Standaard zijn in de prijs opgenomen de kosten van het materiaal, het honorarium van de trainer/adviseur en de kosten voor de voorbereiding /coördinatie.

4. Facturering en betaling

Claudia Hulshof factureert de klant het gehele factuurbedrag bij aanvang van het consult/de training. Claudia Hulshof hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.

5. Annulering

De klant is bevoegd het consult/ de training te annuleren. In geval van annulering is de klant Claudia Hulshof een vergoeding verschuldigd volgens onderstaand overzicht:

Bij annulering van 2 tot 3 weken voor het geplande consult/ de training: 50% van de afgesproken prijs, of de werkelijke voorbereidingskosten indien deze hoger uitvallen;

Bij annulering van 2 dagen tot 2 weken voor het geplande consult/ de training: 75% van de afgesproken prijs;

Bij annulering binnen 2 dagen voor het geplande consult/ de training: 100% van de afgesproken prijs.

NB De klant mag iemand anders in plaats van haarzelf of hemzelf laten gaan, mits minimaal 2 dagen van te voren aangegeven aan Claudia Hulshof. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden.

6. Intellectuele eigendom

Al het workshop- en aanvullende materiaal dat door Claudia Hulshof in verband met het consult/de training is verstrekt, is auteursrechtelijk beschermd. Dit mag dientengevolge niet in enige vorm worden openbaar gemaakt en/of vermenigvuldigd, op welke wijze dan ook, tenzij met toestemming van Claudia Hulshof.

7. Aansprakelijkheid

Claudia Hulshof is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade ten gevolge van (wijzigingen in) het consult/de training en/of de toepassing door de deelnemer van het geleerde in de training, dan wel voor enige andere directe en/of indirecte schade door welke oorzaak dan ook ontstaan.

c. voor verkoop van boeken via de website

1. Betaling en verzending

Zodra de bestelling is betaald wordt het boek uiterlijk binnen 2 dagen verzonden.

2. Herroeping

De koper heeft het recht binnen 14 dagen het boek terug te sturen, indien het niet aan de verwachtingen voldoet. *Alleen indien het boek in nieuwstaat verkeert en goed verpakt is teruggestuurd* wordt het bedrag dat ervoor is betaald binnen twee weken teruggestort op de rekening. De kosten van het terugzenden van het boek komen voor rekening van de koper.